



## Informasjon om fakturering av Årlig Serviceavgift og Årlig Leie

Dere har nå mottatt faktura for Årlig Serviceavtale eller for fornyelse av Årlig Leie. I den forbindelse kan det oppstå enkelte spørsmål. Nedenfor besvarer vi noen av de vanligste spørsmålene.

### Hvorfor får jeg faktura for serviceavtale eller abonnement (leie)?

Service- eller abonnementsavtale er obligatorisk for alle kunder som bruker Onix programvare. Avtalene trer i kraft ved kontraktsinngåelse.

Kunder som har serviceavtale har kjøpt programvaren og betaler i tillegg årlig service. For de aller fleste kunder faktureres dette i januar for inneværende år.

Kunder som har abonnementsavtale (leie) betaler forskuddsvis leie for 12 måneder. Har du abonnementsavtale får du ny faktura ca. 30 dager før ny kontraktsperiode. Tidspunktet henger sammen med dato ved kontraktsinngåelse.

Service- eller abonnementsavtaler gir bruksrett, programvare vedlikehold, oppgraderinger og tilgang på kvalifisert support. Brukerstøtte knyttet til generell funksjonalitet er finansiert via avtalen og derved gratis for brukerne.

### Onix License, Service & Data Protection Agreement

Dersom din faktura gjelder Onix Work eller Onix Vedlikehold [kan du lese avtaleteksten her](#).

Dersom din faktura gjelder Onix People [kan du lese avtaleteksten her](#).

### Hvordan er fakturaen strukturert?

Varelinjene på fakturaen beskriver hvilke programvaremoduler, datavolumer og antall brukere dere har lisens på, dvs. bruksrett til. Dersom dere har tilleggsavtaler f.eks. serviceavtale på spesialtilpasninger og grensesnitt skal også disse være med på fakturaen.

### Hvorfor er prisen økt fra i fjor?

I serviceavtalen endrer Onix serviceavgiften årlig med virkning fra 1.januar. Dette gjelder også for Årlig Leie Endringen er i samsvar med gjeldende bransjenormer. Normalt er dette konsumprisindeks for varer og tjenester med arbeidslønn som dominerende prisfaktor. Beregningsperioden som legges til grunn for 2019 er oktober 2017 – oktober 2018, publisert av SSB. Serviceavgiften og Årlig Leie for 2019 er på dette grunnlaget indeksregulert med ca. 3,1 %.

### Hvor lenge varer Serviceavtalen og abonnement på Årlig Leie, og hva er evt. oppsigelsesfristen?

Avtalen fornyes automatisk fra år til år, med mindre den sies opp skriftlig i henhold til paragraf om dette i avtalen. Hvis avtalen sies opp etter denne fristen løper den ut det påfølgende året. Tilsvarende frist gjelder for nedgradering av antall brukere og programvaremoduler.

### Har du flere spørsmål vedrørende Onix License, Service & Data Protection Agreement?

Faktura for årlig service må betales i sin helhet til Onix as ved forfall. Eventuelle spørsmål eller innsigelser rettes til Onix as på e-post <mailto:invoice@onix.com>.

Med vennlig hilsen  
Økonomi & Regnskap  
Onix as